



Metodhandbok för bemötande, delaktighet och inkludering vid NPF.

Från system till människa – en praktisk guide för skola, socialtjänst och vård.

Denna handbok utgår från levda erfarenheter och ger dig som professionell verktygen för att skapa trygghet för personer som annars riskerar att hamna mellan samhällets stolar.

Vi överlevde systemet.

Bristande
delaktighet

Ständiga
flyttar

Otrygghet
och mobbning

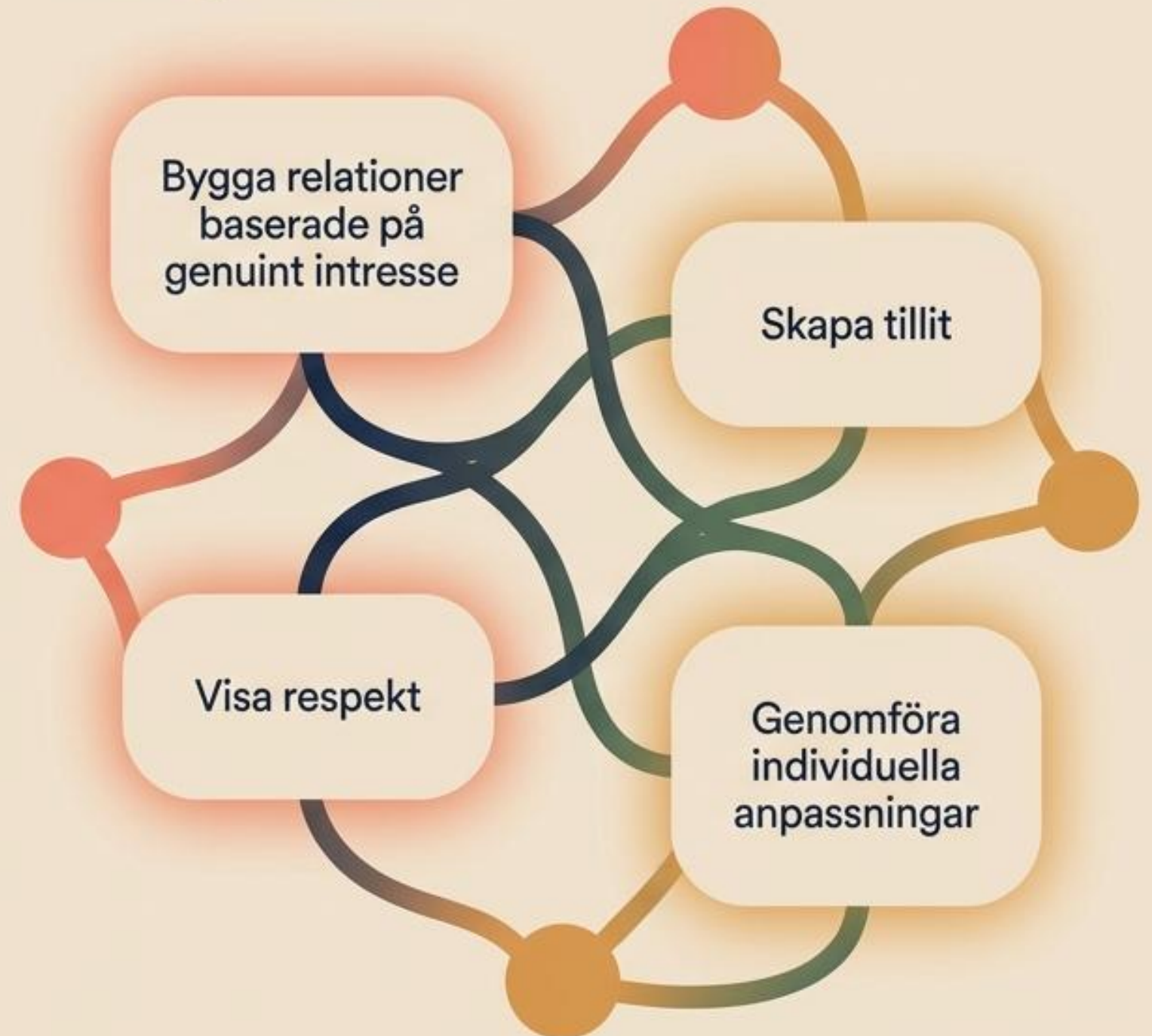
Låg
skolnärvaro

Missförstånd
kring beteenden

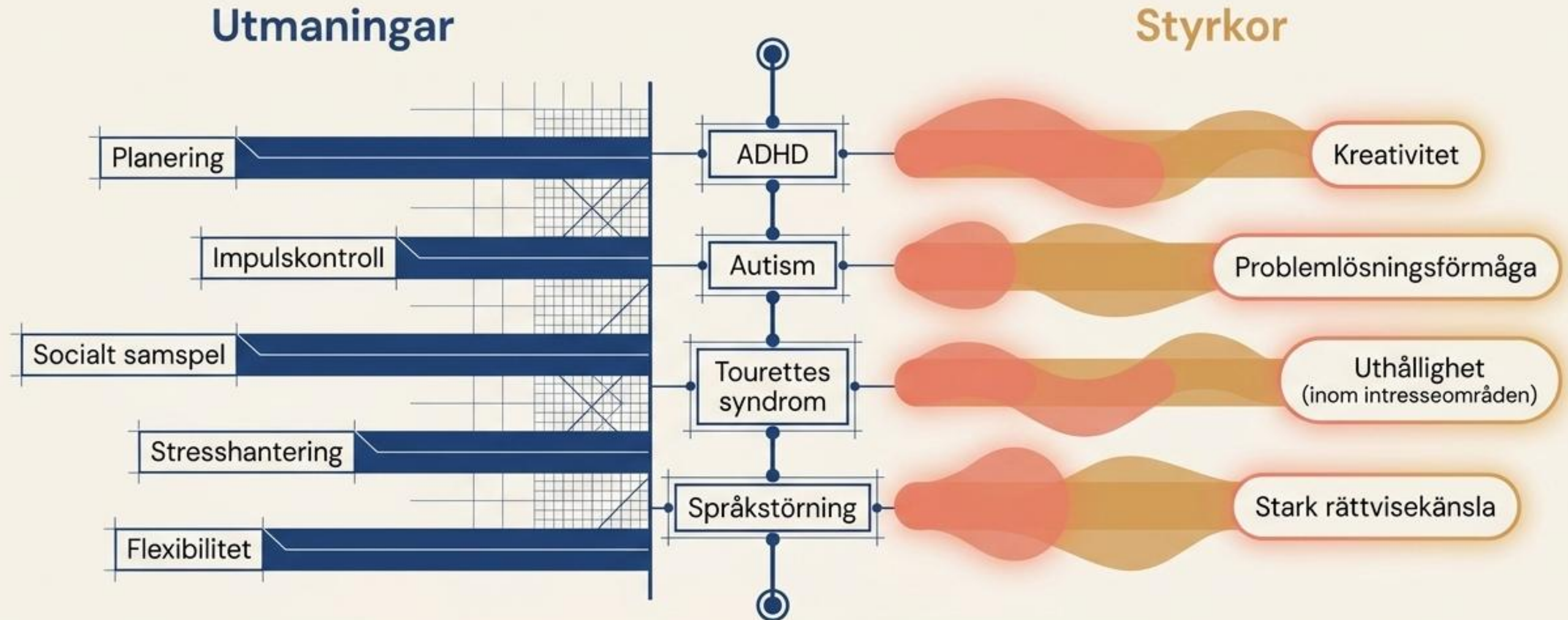
Personal utan
tillräcklig
kunskap

Upplevelsen
av att inte bli
lyssnad på

Vad som faktiskt fungerade.

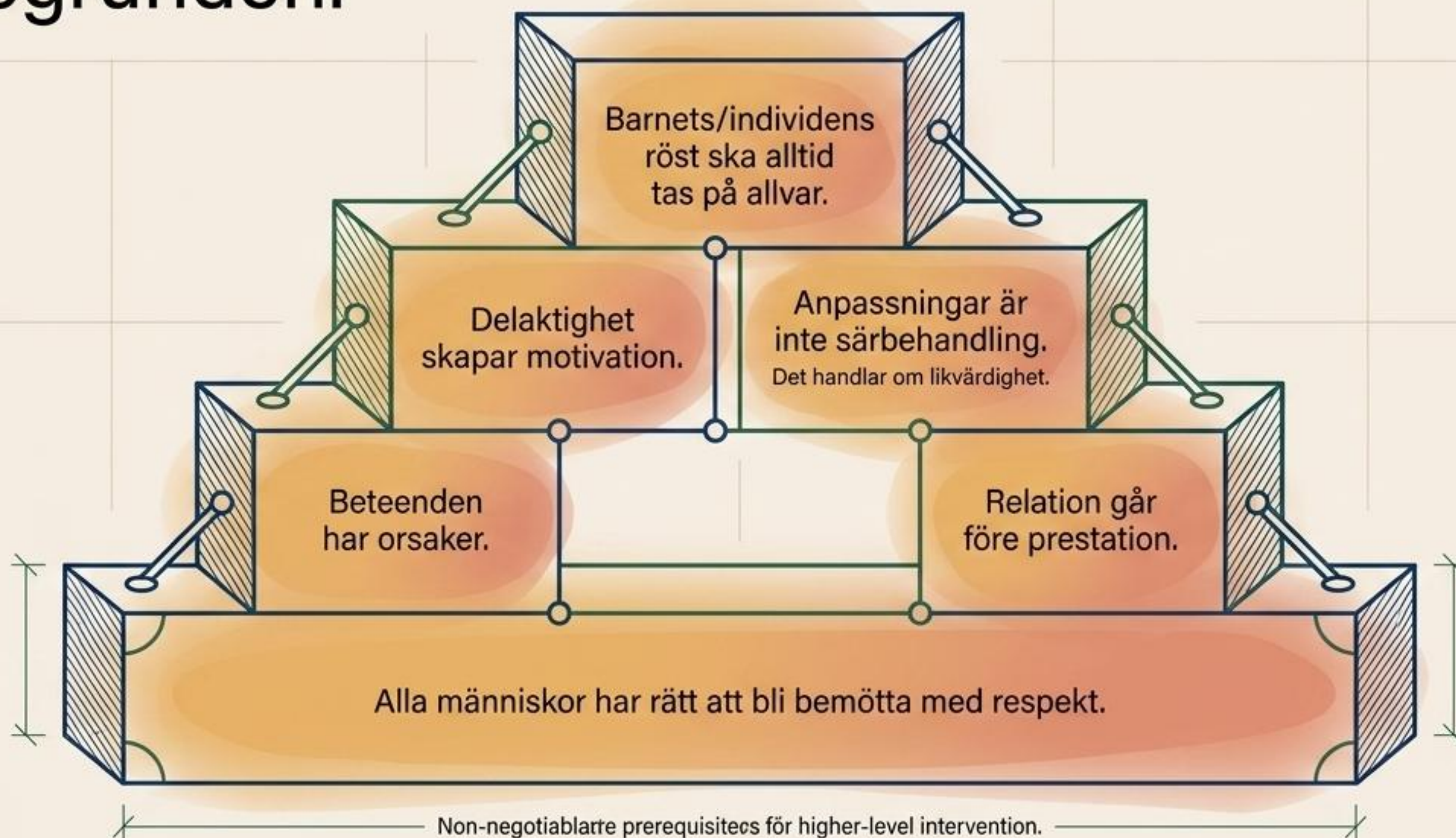


NPF – Hela bilden.



NPF innebär en ojämn profil – utmaningen för professionella är att kompensera för svårigheterna så att styrkorna får utrymme att växa.

Den grundläggande värdegrunden.



Paradigmskiftet: Från kontroll till samarbete.

Kontroll & Maktkamp (Gammalt)



"Vad är det för fel på dig?"



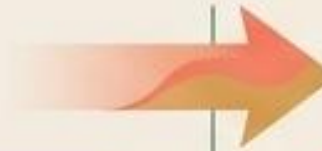
Härskartekniker (förminska, skuldbelägga, ignorera)



Använda makt för att vinna diskussionen



Kräva omedelbar anpassning



Samarbete & Traumamedvetenhet (Nytt)



"Vad har hänt dig?"
(Traumamedvetet förhållningssätt)



Aktivt lyssnande och bekräftelse

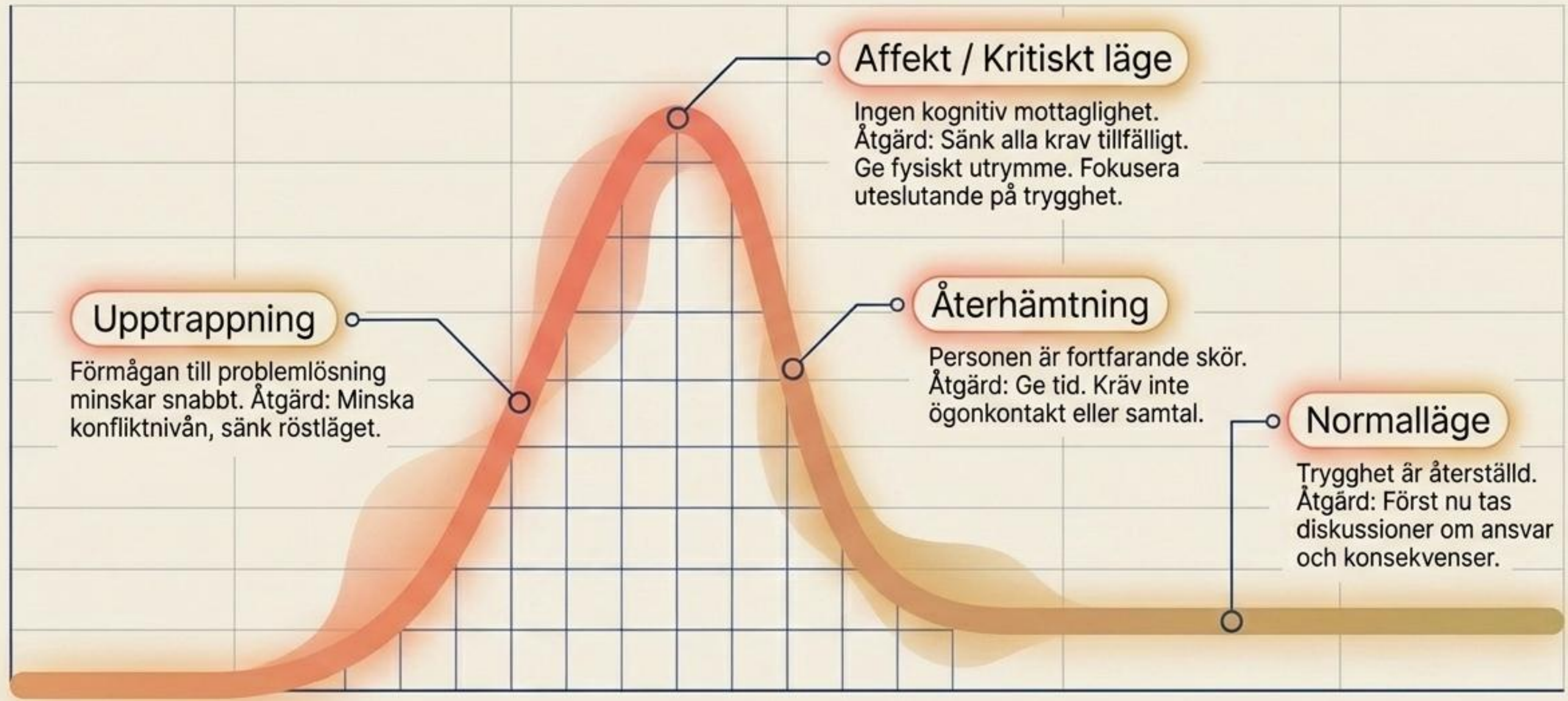


Sträva efter samarbete och gemensam förståelse



Förstå att många bär på erfarenheter av misslyckanden och mobbning

Lågaffektivt bemötande i praktiken.



Kommunikation som bygger tillit.

Gör detta



Använd ett lugnt tonläge.



Var tydlig och konkret – säg vad som ska göras.



Kontrollera att informationen har förståtts (Aktivt lyssnande).



Ställ öppna frågor och bekräfta svaren.



Ge tid för bearbetning och återhämtning.

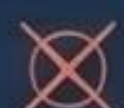
Undvik detta



Säga vad som inte får göras.



Använda ironi eller dubbla budskap.



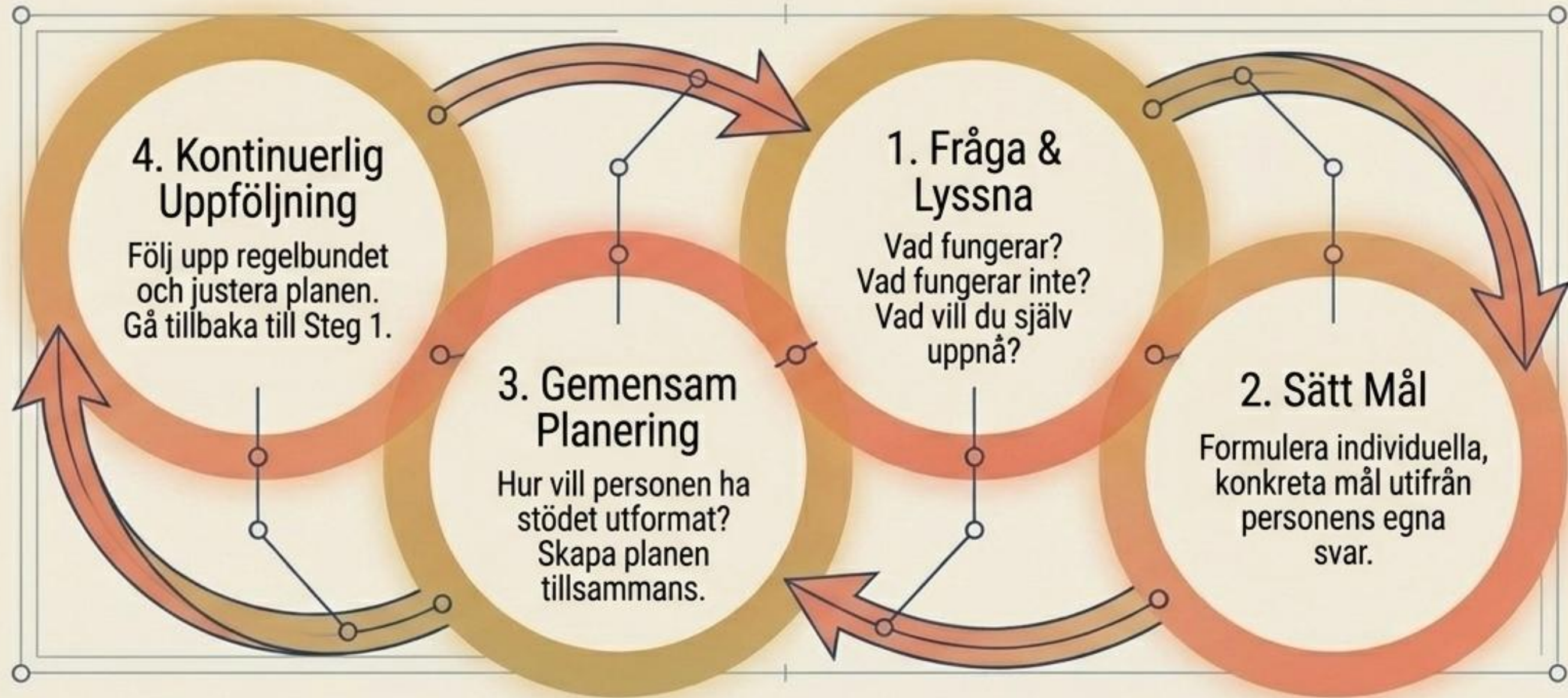
Ge otydliga instruktioner.



Enbart samla information utan att skapa en känsla av att individen är förstådd.

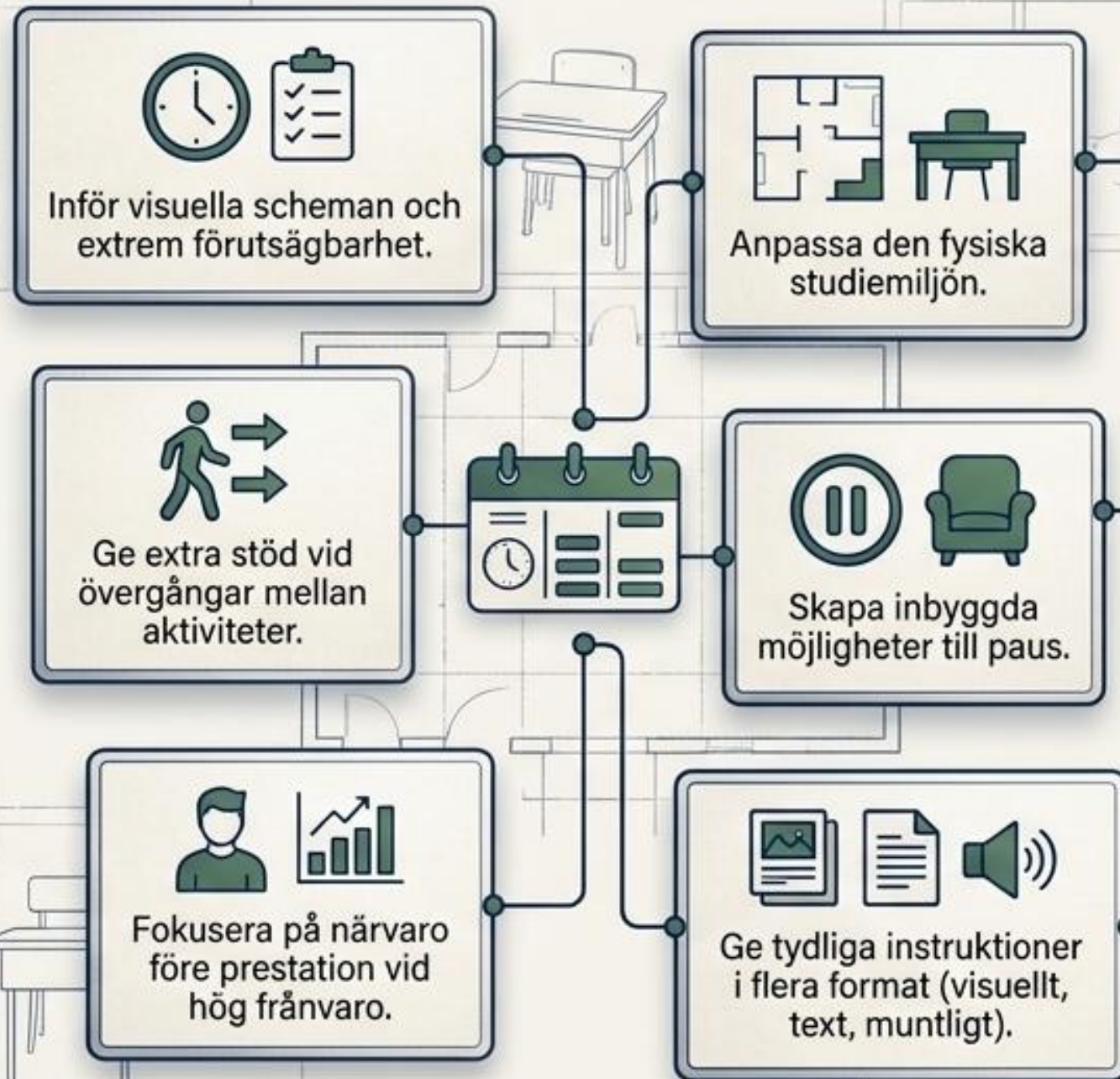
Delaktighet som drivkraft (Empowerment).

Målet är inte att göra saker åt individen, utan att stärka förmågan att påverka det egna livet.

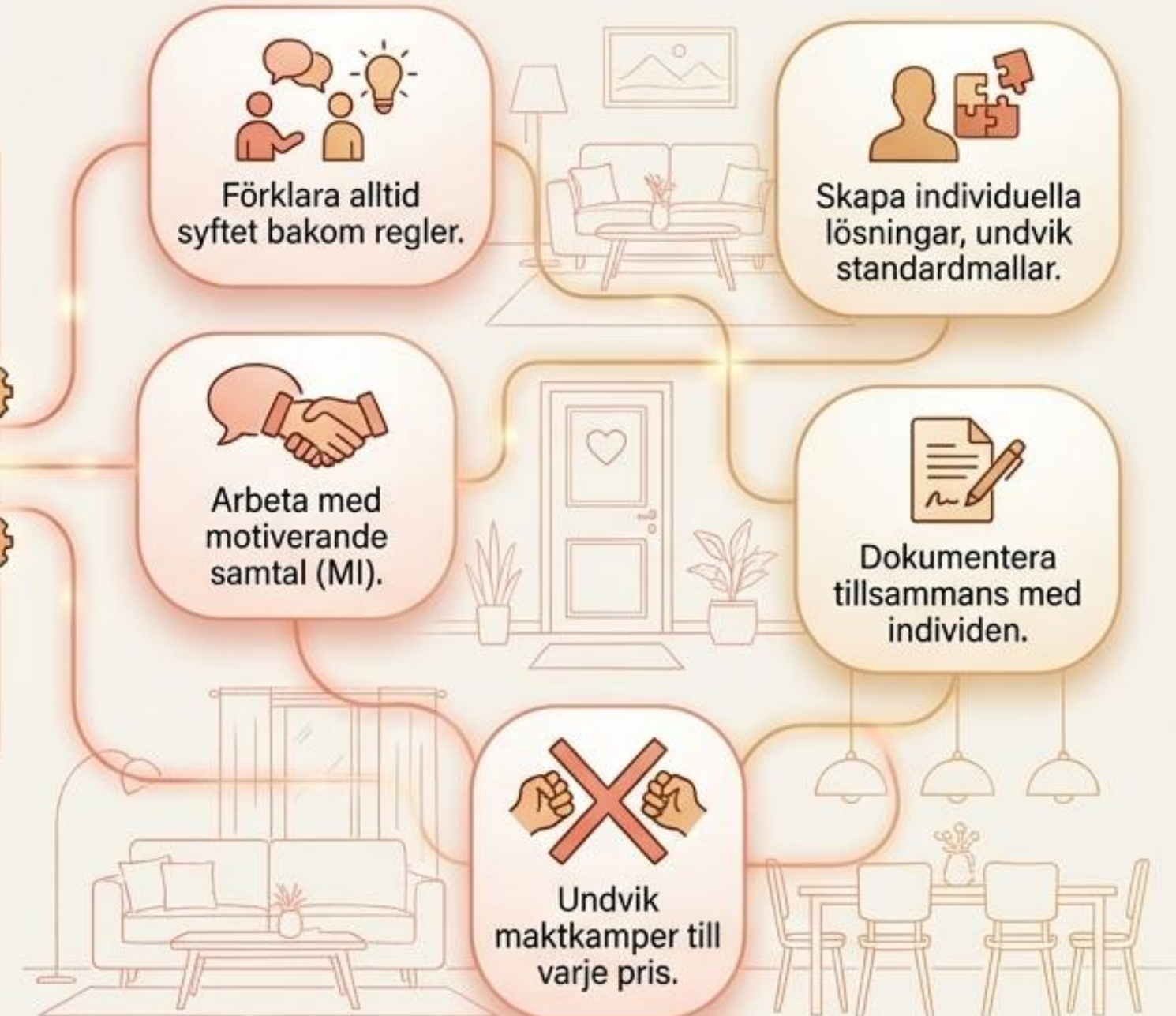


Rätt anpassningar i rätt miljö.

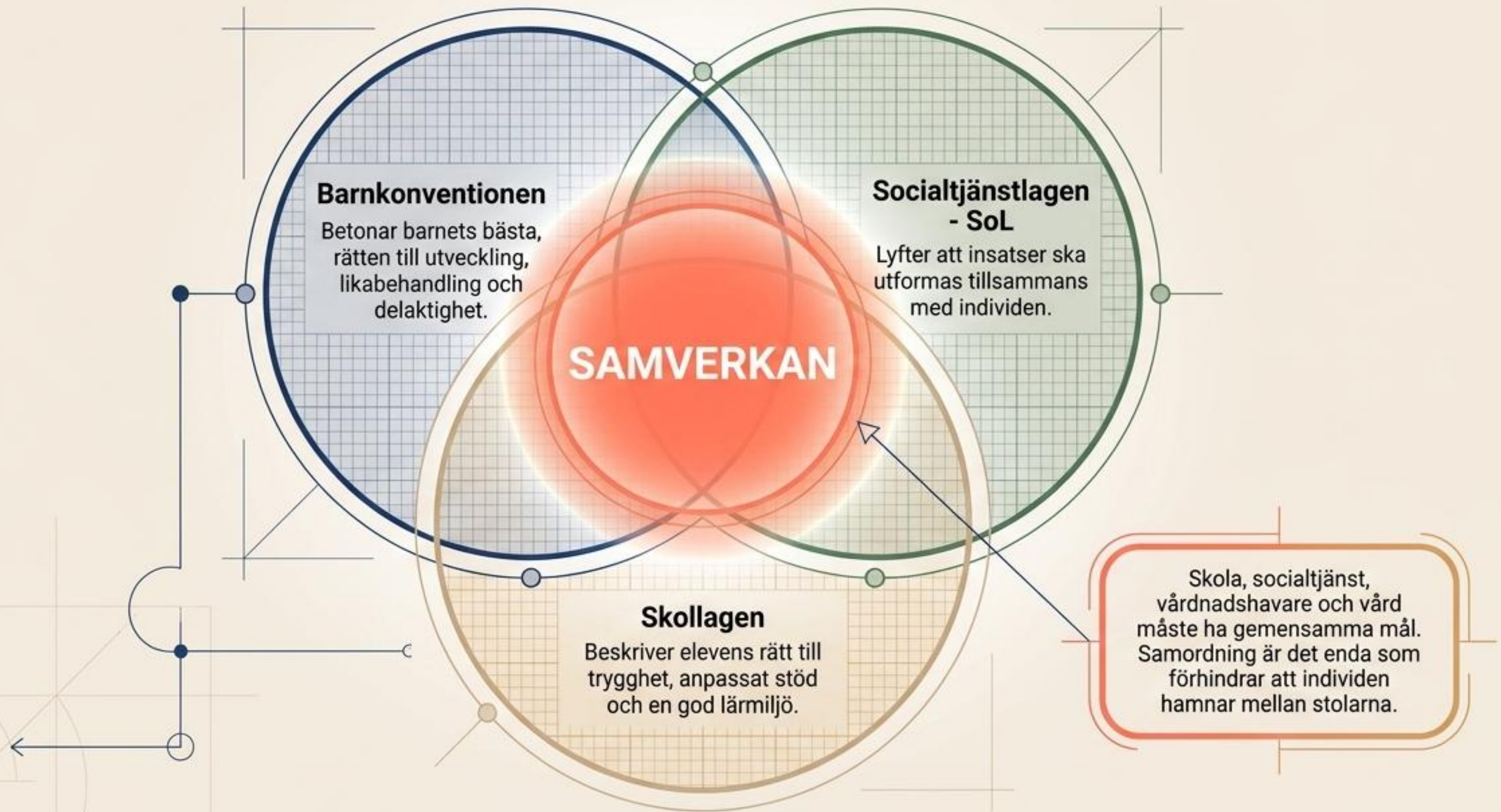
Skola & Lärmiljö



HVB, Stödboende & Socialtjänst



Det systematiska skyddsnätet



Praktikerns Dashboard

Checklista för det direkta mötet (Har vi...)

- ☒ Låtit personen uttrycka sin åsikt?
- ☐ Lyssnat klart utan att avbryta?
- ☒ Anpassat informationen efter individen?
- ☐ Formulerat målen gemensamt?
- ☒ Tydliggjort vem som ansvarar för nästa steg?

Reflektionsfrågor för arbetsgruppen

När riskerar vi att ställa för höga krav?

Hur säkerställer vi i praktiken att individens röst blir hörd?

Hur kan vi arbeta mer förebyggande istället för reaktivt?

Vilken specifik kunskap behöver vi utveckla?

Den starkaste skyddsfaktorn är relationen.

Personer med NPF beskriver ofta att en enda vuxen som genuint trodde på dem kunde förändra hela deras livsbana.

*”Människor är inte sina diagnoser
och inte heller sina svårigheter.
Rätt bemötande kan förändra liv.”*

